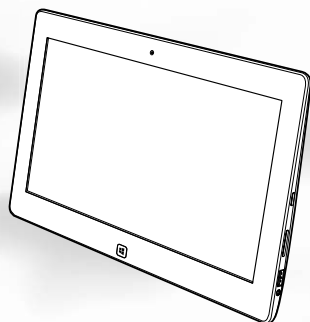
ONKYO

TW3A-B36シリーズ

セットアップガイド

このたびは、TW3A-B36シリーズをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
本書では、梱包箱を開けてから、必要な機器を接続して、Windowsセットアップを終了するまでの手順を説明しています。
本製品を正しくお使いいただくためにも、必ず本書をお読みください。

マニュアルの読み方

セットアップガイド（本書）で
安全上の注意事項、機器の接続方法を確認します。

2

ユーザーズガイドで
詳しい使用方法について確認します。

セットアップガイド（本書）で安全上の確認をしたあと、ユーザーズガイドもよくお読みください。
ユーザーズガイドは、パソコンにPDFファイルなどのデータ形式で保存されています。デスクトップ上にある「取扱説明書」アイコンをダブルクリックしてください。

・ご使用の前に「安全上のご注意」（☞2ページ）を必ずお読みください。
・読み終わったあとは、いつでもご参照いただけるよう、大切に保管してください。

安全上のご注意

本書では、本製品を正しくお使いいただき、お客様やほかの人々への危害や財産への損害を未然に防ぐために、いろいろな絵表示をしています。
その表示と意味は次のようになっています。

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷（※1）を負う可能性が想定される内容を示しています。

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害（※2）を負う可能性が想定される内容および、物的損害（※3）のみの発生が想定される内容を示しています。

⃠記号は禁止の行為を示します。図の中や近くに具体的な禁止内容が描かれています。左図の場合は「分解禁止」という意味です。

●記号は規制または指示の行為を示します。図の中に具体的な指示内容が描かれています。左図の場合は「電源プラグをコンセントから抜いてください」という意味です。

※1：重傷とは、入院や長期の通院を要する恐れのある怪我などを指します。
※2：傷害とは、入院や長期の通院を要しない怪我などを指します。
※3：物的損害とは、本機の損害、および家屋・家財・ペットなどにかかわる二次的な損害を指します。

警告（本機・ACアダプター）

●洗い場、風呂場など、本機に水がかかる場所では使用しないでください。火災・感電の原因となります。

●絶対に分解・改造をしないでください。火災・感電の原因となります。また、無償修理の対象外となります。

●付属のACアダプターおよび電源ケーブル以外は使用しないでください。火災・感電の原因となります。

●ACアダプターから何かこげるような匂いがしたり、表面がかなり熱いときは直ちに電源プラグを抜いてください。
そのままご使用になると火災・感電の原因となります。

●電源が100V～240Vの範囲内であることを確認して使用してください。
100V～240Vを超える電源を使用すると火災・感電の原因となります。

●長時間使用する場合は、本体の底部が発熱しますので、膝の上に置いて使用しないでください。（発熱することは異常ではありません。）

⚠ 注意（本機・ACアダプター）

●電源プラグを抜くときはケーブルを持たず、必ずプラグ部分を持って抜いてください。
故障の原因となります。

●使用時以外は電源プラグをコンセントから抜いてください。
漏電・火災の原因となります。

●振動や衝撃の加わる場所には設置しないでください。また、重い物をのせないでください。
故障による火災・感電の原因となります。

●熱の発生源の近く､直射日光のあたるところ、腐食性ガスのある環境､ほこりの多いところ､温度湿度条件を超える範囲では使用･保存しないでください。
故障の原因となります。

●本体を持ち運ぶときは、ディスプレイに強い力がかからないようにしてください。破損する恐れがあります。

●雷が近いときは、すみやかに電源をOFFにし､電源プラグをコンセントから抜いてください。
また、接続されているケーブル類も抜いてください。
故障の原因となります。

●タコ足配線をしないでください。
コンセントが加熱し､火災・感電の原因となります。

●電源ケーブルの上にものをのせないでください。
電源ケーブルが傷むと漏電・火災の原因となります。

⚠ 警告（バッテリー）

本機にはバッテリーが内蔵されていますが、お客さまで取り外しや交換をしないでください。バッテリーの交換は、お買い求めの販売店にお問合せください。

●本製品にはバッテリーが内蔵されています。分解して取り出したり、他のバッテリーを使用しないでください。また、内蔵のバッテリーを本製品以外に使用しないでください。発熱・発火・破裂の原因になります。

●バッテリーから液が漏れて、液が目に入ったときは、障害を起こす恐れがあるので、きれいな水で洗った後、直ちに医師の治療を受けてください。

●バッテリー充電時に、所定の充電時間を超えても充電が完了しない場合は、充電をやめてください。そのまま充電を続けると、発熱、発火、破裂の恐れがあります。

●バッテリーが漏液したり、異臭がするときは、すぐに火気より遠ざけてください。漏れた液に引火して、発火・破裂の恐れがあります。

●バッテリーは、危険を防止するための保護装置が組み込まれています。分解・改造などしないでください。保護装置が壊れ、発熱・発火・破裂の恐れがあります。

⚠ 注意（バッテリー）

●バッテリーから漏れた液が皮膚や衣服に付着した場合、皮膚がかぶれる恐れがあるので、すぐにきれいな水で洗ってください。

●バッテリーを使う前に、サビ・異臭・発熱・その他異常と思われるときは、使用しないでください。お買い求めの販売店にお問い合わせください。

二次電池を安全に安心してご使用いただくためには、（社）電子情報技術産業協会の“バッテリ関連Q&A集”（http://it.jeita.or.jp/perinfo/committee/pc/battery/menu1.htm）の内容をご覧いただきながらのご使用をお勧めいたします。

⚠ 取り扱い上の注意

たたいたり
引っかいたりしない

●液晶ディスプレイは先の尖ったものでたたいたり、引っかいたりしないでください。
破損する恐れがあります。

動作中に
移動させない

●ハードディスク（またはSSD）が動作中のときは移動させないでください。
故障の原因となります。

●本体外装の汚れは、清潔でやわらかい乾いた布を使い、から拭きしてください。

●マニュアル、ユーザーズガイド、挿入紙などの取扱説明書で指定する以外の方法でリカバリーやオペレーティングシステムのインストールをおこなわないでください。
本製品が正常に利用できなくなります。

●本製品の付属物は大切に保存してください。

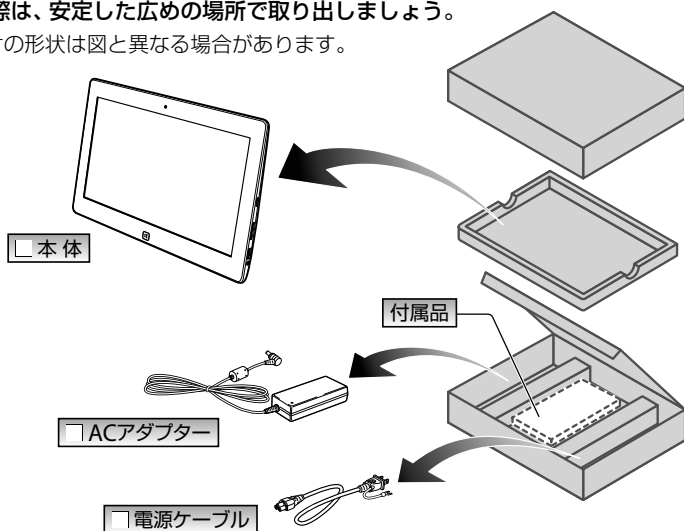
●ハードディスク（またはSSD）に保存したデータなどは、定期的にバックアップをお取りください。

・カラー液晶ディスプレイおよびバッテリーは消耗品です。
・カラー液晶ディスプレイの有効ドット数の割合は99.99%以上です。
　※有効ドット数の割合とは、「対応するディスプレイに表示できる全ドット数のうち、表示可能なドット数の割合」を示しています。
・カラー液晶ディスプレイは表示内容によっては明るさのむらが発生することがありますが故障ではありません。
・使用周囲温度が低いとき、また本製品自体が冷えきっているときは、電源をONにしてもディスプレイのバックライトが「点灯しない」、「点滅する」、「暗い」などの症状がでます。この場合は、一度本体の電源をOFFにし、しばらく常温(10～35℃)の環境に放置した後、お使いください。

付属品の確認

万一、付属品の不足や不良がありましたら、お買い求めの販売店までご連絡ください。

開梱の際は、安定した広めの場所で取り出しましょう。

※梱包材の形状は図と異なる場合があります。

付属品

□ セットアップガイド（本書）
□ Microsoft Windows 8（64bit）日本語DSP版 DVD
□ 保証書
※その他、お知らせが付属する場合があります。

（Microsoft® Office付属モデルまたはB.T.O.で選択されたお客様）
□ Officeパック（取扱説明書およびCD-ROM）
（アプリケーションCD-ROMをB.T.O.で選択されたお客様）
□ アプリケーションCD-ROM

※製品をB.T.O.でご購入された場合、お客様が選択されたB.T.O.構成により付属品が変わることがございます。ご了承ください。

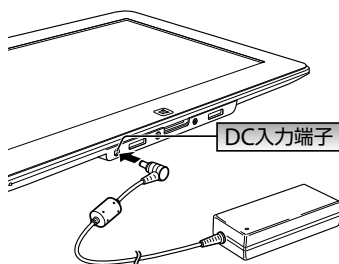
機器の接続

ACアダプターを接続しましょう。本機の電源は、付属のACアダプターを使ってACコンセントから電源をとる方法と、内蔵バッテリーを使う方法の2通りあります。

ACアダプターの取り付け

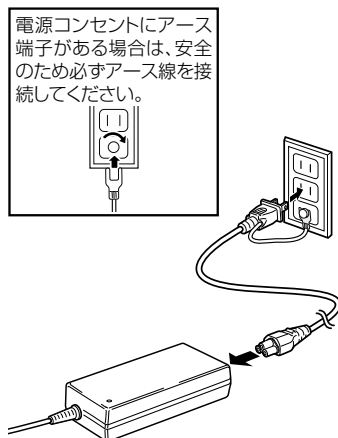
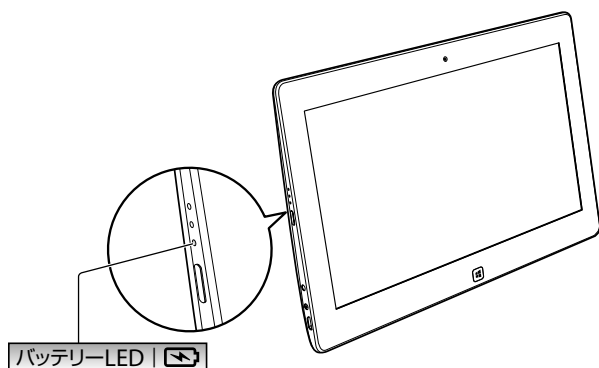
ACアダプターを接続して、内蔵のバッテリーを充電します。

- **オンキヨーデジタルソリューションズ株式会社純正のACアダプター以外は、絶対に使用しないでください。火災・感電の恐れがあります。**
- **ACアダプターの上に物をのせたり、くるんだりしないでください。ACアダプターが発熱し、火災を起こす恐れがあります。**

1. **ACアダプターのプラグを、本機のDC入力端子に差し込みます。**

※ACアダプターの形状は、実物とは若干異なる場合があります。

2. **電源ケーブルをACアダプターと電源コンセントに接続します。**
バッテリーLEDが点灯し、内蔵バッテリーの充電が始まります。

アース線を電源コンセントに接続しない場合は、アース端子がショートしないように注意してください。

電源コンセントにアース端子がある場合は、安全のため必ずアース線を接続してください。

バッテリーLEDの表示とバッテリーの状態

状　態	内　容
遅い点滅（青）	バッテリーが充電中の状態です。
速い点滅（青）	バッテリー残量が少ない状態（3%以下）です。すぐにACアダプターを接続して電源を供給するか、電源をOFFにしてください。
点灯（青）	バッテリーが満充電時など、充電を停止している状態です。
消灯	ACアダプターが未接続など、充電をしていない状態です。

バッテリーのみで使用するときは、バッテリーLEDの点灯状態を確認して充電されたことを確認後、ACアダプターを取り外してください。

AC電源で使用するときは、このままACアダプターを接続してください。

バッテリーの残量が少ない状態でアプリケーションの操作を続けると、データやプログラムファイルが消えるなどの不具合が発生する恐れがあります。
バッテリーの残量がすべて無くなると、アプリケーションの使用中でも電源がOFFになります。バッテリーの警告音が鳴ったらすぐにデータを保存してください。

・バッテリーの充電中も本製品を使用できます。
・Windowsセットアップをスムーズに進めるため、別売のUSB対応キーボード、またはマウスを接続することをおすすめします。

Windows 8のセットアップ

ご購入後に初めて電源をONにしたとき、およびリカバリーを実行した後は、Windows 8のセットアップを実行する必要があります。
Windows 8のセットアップ中は、画面の切り替えに少し時間がかかることがあります。「しばらくお待ちください」といったメッセージが表示されたり、マウスカーソル（マウスポインター）が待機中を知らせる形になっているときは、タッチパネルを何度もクリックしたり、キーボードのキーやマウスのボタンを何度も押さないでください。

・操作の途中で電源を切らない！
Windowsのセットアップには、少し時間がかかります。Windowsのセットアップ中は、絶対にパソコンの電源をOFFにしないでください。セットアップが終わる前に電源をOFFにすると、故障の原因となります。

・ACアダプターを接続したままでおこなうこと
セットアップの途中でバッテリーが不足しないよう、本機とACアダプターを接続したまま、セットアップをおこなってください。セットアップが終わる前にバッテリーが不足すると、故障の原因となります。

・画面表示が消えてしまったら・・・
セットアップの途中で、しばらく操作をせず放置すると、画面表示が消えてしまうことがあります。タッチパネルをクリックしたり、マウスやキーボードの適当なキーを押すと、再度表示されます。

Windows 8のセットアップ中に、文字の入力が必要なときは、ソフトキーボードが表示されます。背景等にタッチしてソフトキーボードが消えてしまった場合は、文字を入力するエリアをタッチすることでソフトキーボードを呼び出すことができます。

Microsoft アカウントについて

本機にMicrosoft アカウントを使ってログインすることで、メールやカレンダーなどの機能を使用できるようになります。

・Microsoft アカウントを使って本機にログインするにはインターネット接続が必要です。
・Microsoft アカウントは、Windows 8のセットアップ中に新規取得できます。
・Windows Live IDをお持ちの方は、Windows Live IDをそのままMicrosoft アカウントとして使用できます。
・Microsoft アカウントを使用しないで、ローカルアカウントを作成することもできます。ローカルアカウントでセットアップをおこなった後でも、Microsoft アカウントを使って本機にログインするように設定を変更できます。

Microsoft アカウントを新規取得するには、以下の情報を用意してください。
・任意のアカウント（新規取得するメールアドレス）
・任意のパスワード
・郵便番号
・携帯電話の電話番号または、メールアドレス
・生年月日

Windows 8をセットアップする

1. **電源スイッチを押します。**

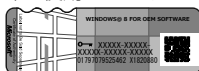
本機の電源をONにしてから、しばらくの間は、画面の表示がいろいろ変化します。次の画面が表示されるまで、しばらくお待ちください。

2. **プロダクトキーを入力し、[次へ] ボタンをクリックします。**

この画面で、プロダクトキーの入力を必ずおこなってください。
(「スキップ」を選択しないでください。)

3. **プロダクトキーについて**

⚠ 重 要

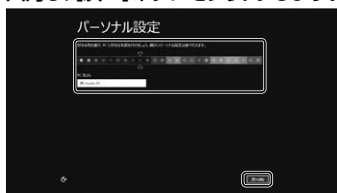
- プロダクトキーはコアシールに印字され、製品本体に貼り付けられています。
- コアシール (およびプロダクトキー) は再発行できません。製品本体から剥がしたり、印字面を汚したりしないでください。
  プロダクトキーが不明な状態となりますと、リカバリー後のセットアップ時に、コアシールに記載のプロダクトキーが入力できなくなり、Windowsの機能が制限されたり、本製品が正常に使用できなくなります。

(コアシール)

4. **ライセンス条項をお読みの上、「Windowsを使うためのライセンス条項に同意します」をクリックしてチェック☑を入れ、[同意する] ボタンをクリックします。**

ライセンス条項に同意しなければ、Windowsのセットアップを続けることはできません。

次の画面が表示されます。

5. **画面の基本の配色を選択します。**

6. **「PC名」に任意のコンピューター名を入力し、[次へ] ボタンをクリックします。**

次の画面が表示されます。

Microsoft アカウントを使用する

Microsoftアカウントを使用してセットアップを進めます。Microsoftアカウントはセットアップ中に新規取得することもできます。

インターネットに接続できるワイヤレスLAN、または有線LANのネットワーク環境が必要です。

Microsoft アカウントを使用しない場合や、ネットワーク設定やMicrosoftアカウントをセットアップ後に設定する場合は「ローカルアカウントでセットアップする(☞11ページ)」に進みます。

7. **ワイヤレスLANでネットワークに接続する場合は、接続先を選択して [接続] ボタンをクリックします。**

パスワードの入力画面が表示されます。

有線LANでネットワークに接続する場合は、[後でワイヤレスネットワークに接続する] ボタンをクリックして、手順9に進みます。

8. **ワイヤレスLANのパスワードを入力して[接続] ボタンをクリックします。**

次の画面が表示されます。

9. **[簡単設定を使う]ボタンをクリックします。**

次の画面が表示されます。

10. **Microsoft アカウントを新規で取得する場合は、「メールアドレスを新規登録」をクリックします。**

次の画面が表示されます。

すでにMicrosoft アカウントを取得している場合や、Windows Live IDをお持ちの場合は、メールアドレスを入力して [次へ] ボタンをクリックします。
パスワードの入力などの画面が表示されますので、指示に従って入力し、手順12に進みます。

11. **画面に表示された各項目を入力して、[次へ] ボタンをクリックします。**

「姓」、「名」の項目は、ログインした時の表示名になります。

「電子メールアドレス」「パスワード」は、忘れないように控えをとっておいてください。

次の画面が表示されます。

12. **画面に表示されたセキュリティ情報を入力して、[次へ] ボタンをクリックします。**

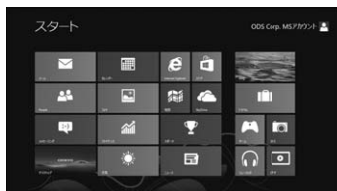
パソコンを安全に保護するためや、パスワードを忘れた場合などのために、項目のうち2つを必ず入力する必要があります。

次の画面が表示されます。

13. **画面に表示された項目を入力して、[次へ] ボタンをクリックします。**

次の項目が表示されます。

14. **画面に表示された文字を入力して、[次へ] ボタンをクリックします。**

しばらくすると、スタート画面が表示されます。

以上で、Microsoft アカウントを使用したWindows 8のセットアップは完了です。

ローカルアカウントでセットアップする

1. **「Windows 8をセットアップする」(☞9ページ)の手順1〜6をおこないます。**

2. **ワイヤレスLANの環境がある場合は、表示される画面で、[後でワイヤレスネットワークに接続する]ボタンをクリックします。**

次の画面が表示されます。

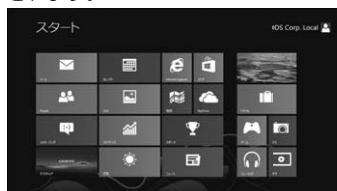
3. **[簡単設定を使う] ボタンをクリックします。**

次の画面が表示されます。

4. **有線LANでネットワークに接続されている場合は、表示される画面で、[ローカルアカウント]ボタンをクリックします。**

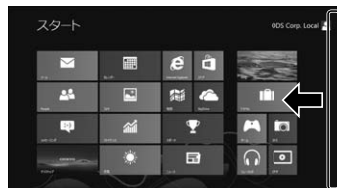
次の画面が表示されます。

5. **表示される項目を入力し、[完了] ボタンをクリックします。**

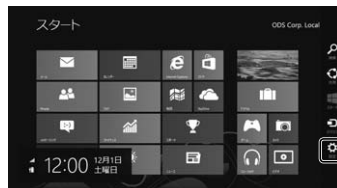
しばらくすると、スタート画面が表示されます。

以上で、ローカルアカウントでのWindows 8のセットアップは完了です。

アカウントをMicrosoft アカウントに切り替える

本機をインターネットに接続している必要があります。

1. **画面の右端からフリック (☞13ページ) します。**

チャームバー(☞14ページ) が表示されます。

マウスを画面の右上端にあわせて、そのまま下へ移動させても表示されます。

2. **「設定」をクリックします。**

「設定」メニューが表示されます。

3. **「PC 設定の変更」→「ユーザー」をクリックして、表示される画面で[Microsoft アカウントへの切り替え] ボタンをクリックします。**

Microsoft アカウントでのサインイン画面が表示されます。

4. **「Microsoft アカウントを使用する」(☞10ページ) の手順10〜14をおこないます。**

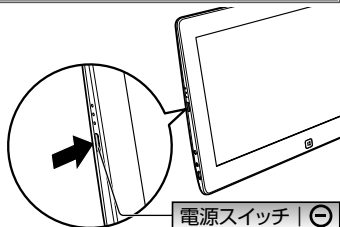
Microsoft アカウントでログインできるようになります。

基本の操作

本機のお使いいただく上での、基本操作を説明します。
本機は、タッチパネルを使用してマウスカーソルを操作したり、前面／側面にあるボタンを使用して、各種の機能を実行できます。

電源スイッチの操作について

電源OFF時に電源スイッチを押すと、本機の電源をONにします。ACアダプター接続時は電源スイッチを1回押すと電源がONになります。バッテリー動作時は電源スイッチを長押し（3秒間）すると電源がONになります。

誤動作防止のため、バッテリー動作時は電源スイッチを長押し（3秒間）しないと電源がONになりません。

Windows 8を使いはじめる

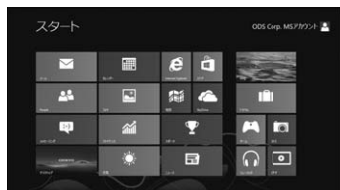
1. **本機の電源をONにします。**

2. **ロック画面を上にフリックします。**
パスワードが必要な場合は、パスワード入力画面が表示されます。

- 設定によってはロック画面は表示されません。
- ロック画面でマウスをクリックしても、パスワードの入力画面が表示されます。

3. **パスワードを入力し、Enter を押します。**

パソコンに複数のアカウントを設定している場合は、パスワードの入力画面の前にアカウントの選択画面が表示されます。

スタート画面（☞14ページ）が表示されます。

Windows 8を終了させる

1. **画面の右端からフリックしてチャームバー(☞14ページ)を表示し、「設定」をクリックします。**

2. **「電源」をクリックして、表示されるメニューから「シャットダウン」をクリックします。**
本機の電源がOFFになります。

タッチパネルを使う

タッチパネルにタッチすることで、マウスのクリックやダブルクリックの操作ができます。

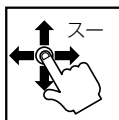
クリックする

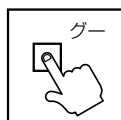
アイコンなどを選択します。クリックするには、画面をタッチします。

ダブルクリックする

アイコンなどを起動させます。ダブルクリックするには、ダブルクリックしたいものをすばやく2度タッチします。

ドラッグする

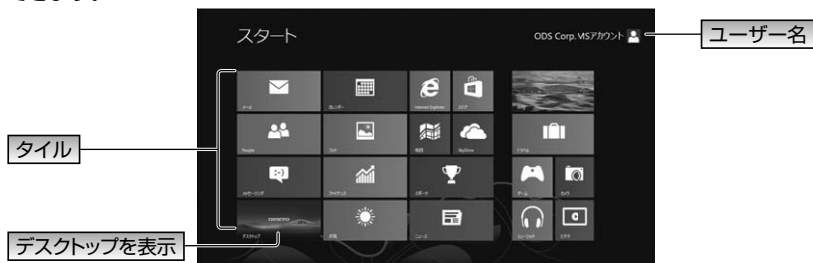
アイコンなどを任意の場所に移動します。ドラッグするには、ドラッグしたいものにタッチしたまま、任意の場所へ移動します。

右クリックする

マウスの右ボタンをクリックする動作です。
右クリックするには、アイコンなどを2秒間タッチして四角で囲まれたところで離します。

フリックする

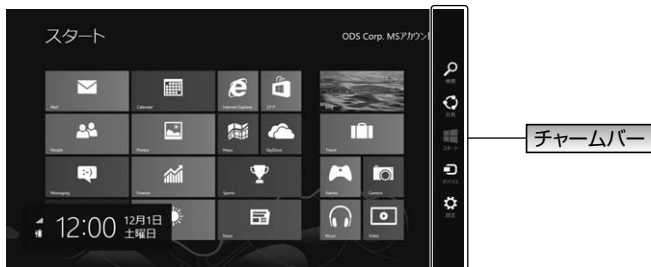
フリックする起点に指をあて、そのまま筆を払うように指を離します。

タッチパネルを強く押さないでください。タッチパネルの下側にあるカラー液晶ディスプレイに干渉し、しみになったり、不具合が発生する可能性があります。

スタート画面について

Windows 8が起動すると、はじめに表示される画面です。
画面に表示されているタイルをクリックすることで、アプリケーションや各種機能を実行できます。

- スタート画面に、よく使うアプリケーションやリンクを、タイルとして任意に追加できます。(☞17ページ)
- 各画面からスタート画面に戻るには、チャームバー(☞下記) を使うか、Windowsボタンを押します。
- デスクトップ上で動作するアプリケーションを使う時などは、[デスクトップを表示] タイルをクリックしてデスクトップを表示します。

チャームバー

基本的な機能をおこなうためのメニューが表示されます。

検索
検索とアプリケーションの起動がおこなえます。検索する対象は起動中のアプリケーションによって異なります。

共有
ファイルなどを他のアプリケーションと共有できます。

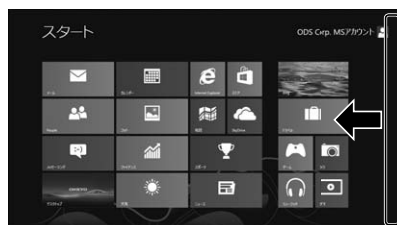
スタート
スタート画面を表示します。

デバイス
他の機器にファイルなどを送ります。印刷なども「デバイス」からおこないます。

設定
表示中のアプリケーションの設定をおこないます。[PC設定の変更] ボタンで全体の設定画面が表示されます。

チャームバーを表示する

チャームバーを表示するには画面の右端からフリックします。

マウスを画面の右上端にあわせて、そのまま下へ移動させても表示されます。

アプリバー／ナビゲーションバー

表示中のアプリケーションを操作するためのメニューが表示されます。

アプリバー／ナビゲーションバーを表示する

アプリバー／ナビゲーションバーを表示するには画面の上端または下端からフリックします。

・マウスの右クリックでも表示されます。
・表示されるメニューや機能は、起動中のアプリケーションによって異なります。

スタート画面のアプリバーに表示される［すべてのアプリ］ボタンをクリックすると、本機内のすべてのアプリケーションが表示されます。

起動中のアプリケーションを切り替える

起動中のアプリケーションを切り替えて使用できます。

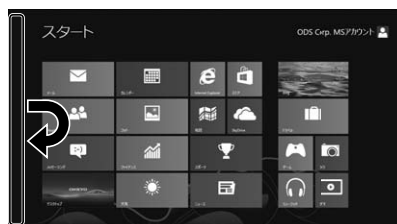
起動中のアプリケーションを順番に切り替える

画面の左端をフリックすると順番にアプリケーションが切り替わります。

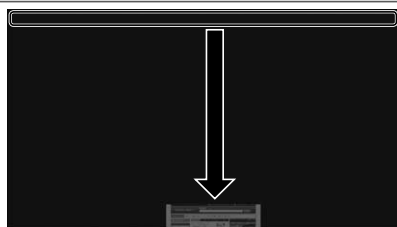
マウスを画面の左上端にあわせてクリックすることでも切り替わります。

起動中のアプリケーションを一覧で表示して選択する

画面の左端をドラッグして、そのまま画面の左端に戻すと起動中のアプリケーション一覧が表示されます。
表示されたアプリケーション一覧からサムネイルをクリックすると、アプリケーションが切り替わります。

マウスを画面の左上端にあわせて、そのまま下へ移動させても表示されます。

起動中のアプリケーション一覧

アプリケーションを終了させる

アプリケーションを終了させるには、終了させたいアプリケーションの画面の上端から、画面の下端までドラッグし、画面が半透明になったらドロップします。

よく使うアプリケーションやURLをスタート画面に登録（ピン留め）する

よく使うアプリケーションやお気に入りのWebページなどをスタート画面に登録（ピン留め）できます。

アプリケーションを登録する

1. **スタート画面のアプリバーから［すべてのアプリ］ボタンをクリックし、表示される一覧から登録したいアプリケーションを上または、下にフリックします。**
アプリケーションが選択状態になり、アプリバーが表示されます。

MEMO　マウスをアプリケーション上で右クリックしても、選択されます。

2. **アプリバーの［スタート画面にピン留めする］ボタンをクリックします。**
スタート画面にアプリケーションが登録されます。

Webページを登録する

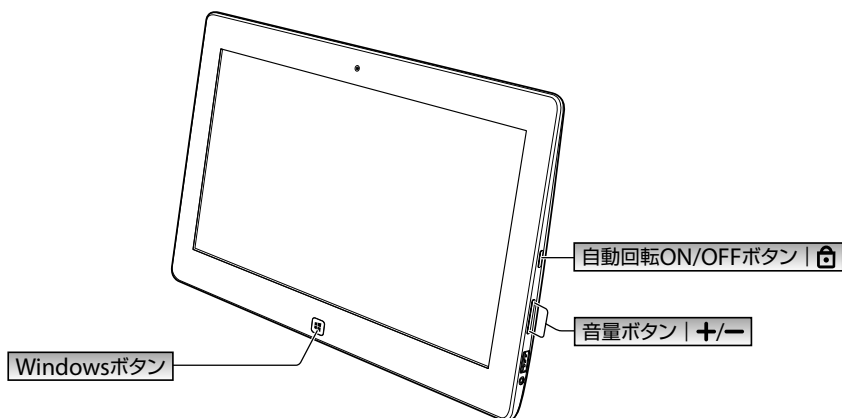
1. **Internet Explorerで、アプリバーを表示し、（ピン）をクリックします。**
次の画面が表示されます。

2. **［スタート画面にピン留めする］ボタンをクリックします。**
次の画面が表示されます。

3. **任意の名前を入力し、［スタート画面にピン留めする］ボタンをクリックします。**
スタート画面にWebページが登録されます。

登録を解除するには、スタート画面で登録したタイルを選択し、アプリバーから［スタート画面からピン留めを外す］ボタンをクリックします。

前面／側面ボタンの操作について

前面／側面にあるボタンを使用して、各種の機能を実行できます。

自動回転ON/OFFボタン（🔒）

本体の傾きを検知し、自動で画面を縦横回転表示する3軸加速度センサーの機能をON/OFFします。

初期設定は、自動回転がONの状態です。

自動回転ON/OFFボタンを押すごとに、画面にメッセージが表示され、自動回転のON/OFFが切り替わります。

音量ボタン（＋/－）

音量を調整します。＋を押すと音量が上がります。－を押すと音量が下がります。

Windowsボタン

1度押すと現在作業中の画面と、スタート画面が切り替わります。長押し（4秒間）すると、ユーザーの切り替えやタスクマネージャを起動する画面（キーボードのCtrl＋Alt＋Delete操作で表示される画面）が表示されます。

アプリケーションソフトの操作中に、マウスカーソルが動かなくなってしまったときなど、操作が続けられないときは、Windowsボタンを長押し（4秒間）して表示される画面で「タスクマネージャの起動」を選択して、特定のアプリケーションを終了させることができます。

「おかしいな」と思ったら・・・

お問い合わせいただく前に、次の手順で機器の動作をご確認ください。

ケース1：電源が入らない

電源が入らない場合や、電源が入ってもすぐに電源が切れてしまう場合は、製品に周辺機器が正しく取り付けられていないか、電源タップがいわゆるタコ足配線で接続されている場合があります。

次の「対処方法」に記載している**「1. 接続の確認と放電処理」**をおこない、再度電源が入るかどうかを確認します。

ケース2：Windowsのロゴ画面が表示されない

電源が入ってもWindowsのロゴ画面が表示されない場合は、ケース1の「電源が入らない」と同じ原因、もしくはBIOSの設定が正しくないなどの原因が考えられます。

次の「対処方法」に記載している**「1. 接続の確認と放電処理」**と**「2. BIOSの設定」**を順に実行して、再度Windowsが起動するかを確認します。

ケース3：Windowsが不安定

Windowsのロゴ画面でパソコンの動作が止まってしまったり、Windowsが起動しても動作が遅かったり、またはフリーズしてしまう場合は、追加でインストールしたアプリケーションソフトが原因である場合があります。

次の「対処方法」に記載している**「1. 接続の確認と放電処理」**から**「5. リカバリー」**のすべてを順に実行して、Windowsが正常に動作するかを確認します。

対処方法

1. 接続の確認と放電処理

・本体から電源ケーブルを外します。次にキーボード、マウス、モニターケーブルなどの付属品を取り外します。また、製品ご購入後に取り付けた周辺機器も取り外し、メモリを増設している場合は、製品ご購入時の状態に戻します。
・2分間そのまま待ちます。
・その後、製品の付属品のみを接続し、電源スイッチをスライドします。このとき、製品付属の電源ケーブルは、ケーブルタップには接続せず、壁のコンセントに直接つなぐようにしてください。

2. BIOSの設定

・BIOSの初期化をおこないます。
※手順が不明な場合はおこなわないでください。

3. 追加でインストールしたアプリケーションソフトの削除

・追加でインストールしたアプリケーションソフトは、付属のマニュアルやオンラインヘルプなどを参照し、アンインストールをおこないます。

4. メモリーと対象OSの確認

・追加でインストールしたアプリケーションソフトは、システムメモリの容量や対象OSが要求スペックを満たしているかを確認します。

5. リカバリー

・「リカバリーの方法」（☞20ページ）を参照して、リカバリーを実行します。リカバリーを実行すると、ハードディスク（またはSSD）に保存されている作成済みのデータ、各種設定、アプリケーション類が全て削除されます。リカバリーを実行する前に、必要なデータをバックアップしてください。

リカバリーの方法

リカバリーを実行して、パソコンを復旧します。

リカバリーは、同梱の「Microsoft Windows 8（64bit）日本語DSP版 DVD」（以下Windows DVD）でのインストールは行わず、ここで説明する「リカバリーを実行する」に記載の方法で行ってください。

本製品にWindows DVDを使用してWindowsをインストールすると、
・本製品に必要なデータがインストールされず、正常に使用できなくなります。
・「リカバリーを実行する」の方法を含み、工場出荷状態に戻すことができなくなります。

この場合、復旧には工場出荷時の状態に戻す修理が必要となります。
本修理は、保証期間内であっても有償となります。

リカバリーとは

リカバリーとは、パソコンを工場出荷時の状態に戻すことです。Windowsのシステムが手作業では修復できない状態になったときや、システムの不具合の原因が特定できない場合などのときに、リカバリーをおこないます。
リカバリーをおこなう前に、ハードディスクのデータを外部メディア（USBメモリー、CD-R/RW、DVD-R/RW、外付けHDDなど）に保存してください。リカバリー後に保存したデータを戻すと、リカバリー前と同じ状態で本機を使うことができます。

リカバリー中は、電源を切らないでください。また、リカバリーは途中で中止しないでください。

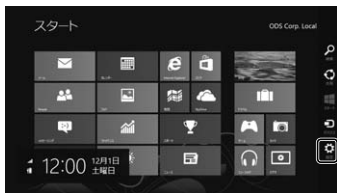
本書では、リカバリーの実行方法のみ説明します。データのバックアップ、データの復元方法については、ユーザーズガイドをご参照ください。

リカバリーを実行する

リカバリーは、以下の手順にしたがっておこなってください。

リカバリーを実行するときは、必ず本機にACアダプターを接続してください。リカバリーの実行中にバッテリーが切れると、Windowsのデータが破損する恐れがあります。

リカバリー後はハードディスクのデータがすべて消えます。消えたデータは復旧できないので、あらかじめデータのバックアップをとりましょう。

1. **「チャームバー」→「設定」をクリックします。**

「設定」メニューが表示されます。

2. **「PC 設定の変更」→「全般」をクリックして、表示される画面で「すべてを削除してWindowsを再インストールする」の[開始する]ボタンをクリックします。**

【PCを初期状態に戻す】ダイアログが表示されます。

3. **[次へ]ボタンをクリックします。**

【ドライブを完全にクリーンアップしますか？】ダイアログが表示されます。

4. **「ファイルの削除のみ行う」または「ドライブを完全にクリーンアップする」をクリックします。**

【PCを初期状態に戻す準備ができました】ダイアログが表示されます。

「ファイルの削除のみ行う」を選択すると、短時間でリカバリーが完了します。
「ドライブを完全にクリーンアップする」を選択すると、ハードディスクからファイルを完全に削除するためセキュリティが高まりますが、リカバリーに時間がかかります。

5. **[初期状態に戻す]ボタンをクリックします。**

リカバリーが開始されます。

リカバリーが完了すると、Windows 8のセットアップ画面が表示されます。

「Windows 8のセットアップ」（☞8ページ）を参照して、WIndows 8をセットアップしてください。

サポートサービスについて

弊社製品をご購入いただいたお客様へサポートサービスについてご案内します。

お困りのときは・・・

■ お問い合わせは

オンキヨーPCカスタマーセンターでは、製品をご購入いただいたお客様からの、製品に関するお問い合わせ、技術的なご質問、修理のお申込みを受け付けています。修理の場合、お問い合わせの前に「修理のお申込み」（☞24ページ）もご覧ください。

9:30〜18:00（月曜〜金曜）

※土日祝祭日、当社指定休業日を除く

※ナビダイヤルは携帯電話からもご利用できます。（PHSからはご利用できません）

※ナビダイヤルは通話料のみでご利用できます。

※東京近郊（23区内）、PHS、IP電話からは、03-6746-0001をご利用ください。

※電話番号は、おかけ間違いのないようご注意ください。

0570-001134（ナビダイヤル）または **03-6746-0001** に電話をします。
電話回線の確認をおこないます。音声ガイダンスにしたがい ✻（こめ）と ❶ をプッシュします。

プッシュ回線

- **ご購入後30日以内**のハードウェアの不具合、付属品の不足などの場合、❸ をプッシュします。
- **製品をご購入後１年以内の場合**は ❷ をプッシュします。（無償サポート）
- **製品をご購入後１年を越える場合**は ❶ をプッシュします。

❶ 有償サポート

製品をご購入後１年を超える場合には、有料にてサポートを承ります。

修理をご希望のお客様は ❶ をプッシュします。

有料サポートをお申し込みのお客様は ❷ をプッシュします。

有償サポートご利用料金：
お問い合わせ1件 2,500円（税抜価格2,381円）

ダイヤル回線

ダイヤル回線の場合、電話機をプッシュ回線に切り替えてください。
変更できない場合そのままお待ちください。

オペレータに電話が繋がります。
保証書をお手元にご用意ください。

オペレータから、以下の情報をお伺いします。

- ・製品名
- ・製造番号（Serial No.）
- ・お買い上げ年月日
- ・ご購入店名

お困りの点についてお伝えください。
診断の結果、緊急修理、欠品付属品送付等を含むサポート対応をさせていただきます。

2012年12月現在　※掲載されている内容、サポートは予告なく変更される事があります。

修理について

本製品の修理の申し込みをおこなわれる前に、「ケア・シート」をお読みください。
ここでは、引取修理（コール&ピックアップサービス）について説明しています。

■ 修理の申し込みをされる前に

修理の申し込みをされる前に、「修理のお申込み」（☞24ページ）をお読みになり、修理が必要かご確認ください。

■ コール&ピックアップサービスとは

電話受付
まずは、電話にてご連絡ください。修理の受付を行います。

お引取り
宅配業者がお客様の指定された日時・場所へ引き取りにお伺いします。

修理
リペアセンターに修理品が到着し、受付順に修理を実施します。

返却
修理完了後、修理報告書を同梱し、お客様の元にお届けします。

■ 修理のお申し込みについて

修理は、電話で受け付けています。
オンキヨーPCカスタマーセンターまでお問い合わせください。

･保証書裏面に記載されている事項をよくお読みください。
･修理サービスの適用は、日本国内のみです。
･記載内容は予告なく改正、変更する場合もございますので、あらかじめご了承ください。

1．コール&ピックアップサービスの受付をおこないます。
　※有償修理の場合は、一部機種を除き、製品をお預かりする前に修理金額を提示する「先見積り」をおこなっています。

2．所定の運送業者がお客様の指定された日時･場所へ、引き取りにお伺いします。
　ご購入時の梱包箱で、本体、保証書、ケア･シートのみを梱包してください。
　ご購入時の梱包箱･梱包材をお持ちでない場合は、所定の運送業者が梱包します。（別途、箱代がかかります）
　お客様は本体、保証書、ケア･シートを玄関口までご用意ください。
　キーボード、マウスなどの付属品は、同梱の必要はございません。

3．リペアセンターに修理品が到着し、受付順に修理を実施します。
　※有償修理の場合はお見積りを作成し、お客様に郵送または、FAXにてご連絡します。見積書記載の支払い順序を経てお支払いの確認後、修理を開始いたします。

4．修理完了後、修理報告書を同梱し、お客様の元にお届けします。

引き取りについて

･製品輸送中の破損･故障等を防ぐために、ご購入時の梱包箱、または当社で用意したPC用の梱包箱（有料）以外でのお引き取りは原則としてお受けしておりません。
･忘れずに保証書、ケア･シートを梱包の中に入れてください。
･ご購入時の梱包箱を使用する場合は、梱包材の向き（上下左右が発泡スチロールに表記されています）にご注意ください。
･お引き取り訪問時間帯は、9～12時まで･12～15時まで･15～18時まで･18～21時までから、お選びいただけます。
ただし、一部地域によっては、時間の指定ができない地域があります。

修理について

･有償修理において、「お客様ご申告の症状が再現しない」、または「お客様のご要望により修理をおこなわず、返却をする」場合は以下の費用が発生いたします。あらかじめご了承ください。
　費用：作業工賃＋送料＋梱包箱代
　（ご購入時の梱包箱･梱包材をお持ちでない場合）
･お客様ご申告の障害現象が再現しない場合は修理をおこなわず、当社規定の動作チェックを実施して返送させていただきます。
･以下の場合はすべて有償となります。
　1．保証書のご提示がない場合。
　2．保証書にお買い上げ年月日、保証期間、型名または品名、および製造番号、販売店名の記入のない場合、または字句を書き換えられた場合。
　3．お客様の取り扱いが適正でないために生じた故障。
　4．お客様の分解、改造などによる故障。
　5．地震、落雷などの天災、人災（停電など）による故障。
　6．当社指定以外の機器、消耗品に起因する故障。
　7．消耗部品（バッテリーパック等）の交換。
　※ 保証期間内でも保証規定に基づき有償と判断された場合は、お見積りのご連絡をさせていただくことがあります。
･お客様のご要望により、当社にてハードディスクドライブの内容を工場出荷時に戻す場合、保証期間中でも有償となります（修理作業時に必要な場合を除く）。
･液晶ディスプレイのドット欠け［黒点（光らない点）や輝点（点灯したままの点）］については故障ではございませんので、修理の対象とはなりません。
･コンピュータウィルス等により生じた不具合の修正はできません。
･記憶装置内のデータの保証、復旧はできませんので、事前に必ずバックアップをしてください。ハードディスクドライブの修理や初期化の際には、記憶装置内のデータが消去されます。（工場出荷時の状態になります）あらかじめご了承ください。
･本体に貼られたラベルや、お客様自身が貼られたラベル類は修理の際に剥がすことがあります。剥がしたものは返却できませんのであらかじめご了承ください。
･修理で交換した故障部品は、返却できません。
･修理期間中の代替機の貸し出し等はおこなっておりません。

■ 修理状況確認サービス　～　修理お預かり中の製品の状況確認について

弊社で修理としてお預かり中の製品は、携帯電話から修理状況を確認することができます。
左記のQRコードからアクセスしてください。
※ 弊社でお客様より直接お預かりした修理ご依頼品に限ります。

修理のお申込み

「故障かな」と思ったら・・・

ステップ
①

修理をお申込みになる前に

修理をお申し込みになる前に、**ユーザーズガイド**や**ヘルプ**、
弊社WEBサイト(http://pc-support.jp.onkyo.com/)をご参照の上、
問題を解決する方法が記述されていないかご確認ください。
ハードディスクの内容をご購入時の状態に戻したり(リカバリー)、
機器の増設を元に戻すと、問題が解決する場合もあります。
修理をお申し込みになる前に、一度お試しください。

※リカバリーを実施するとお客様ご自身で作成されたデータ、
インストールされたソフトウェアは消えてしまいます。
あらかじめバックアップを実施することをお勧めします。
※データの保証はできません。

ステップ
②

保証書、ケア・シート の準備

修理をお申し込みの際には、保証書とケア･シートが必要になります。
保証書と本紙裏面に必要事項をご記入ください。
このケア･シートは忘れずに修理品と一緒に梱包箱の中へお入れください。

ステップ
③

梱包箱の用意

修理品のお引取時には、ご購入時の梱包箱にてお引き取り
させていただきます。
梱包箱が無い場合には、当社で用意したPC用の梱包箱(有料)での
お引き取りとなります。

安心サポートをお届けするオンキヨーPCカスタマーセンターまでご連絡ください。

0570-001134

または **03-6746-0001**

9:30～18:00(月曜～金曜)

※土日祝祭日、当社指定休業日を除く

※ナビダイヤルは携帯電話からもご利用できます。(PHSからはご利用できません)
※ナビダイヤルは通話料のみでご利用できます。
※東京近郊(23区内)、PHS、IP電話からは、03-6746-0001をご利用ください。
※電話番号は、おかけ間違いのないようご注意ください。
※2012年12月現在　※掲載されている内容、サポートは予告なく変更される事があります。

ケア・シート

迅速で確実な修理をご提供させていただくために、
全ての項目についてご記入ください。

修理品添付用

修理申込欄

ご住所	〒　　－		
ふりがな お名前 （貴社名）		電話番号	ご自宅（　　）　－ FAX（　　）　－
部署名/ご担当者名 （法人の場合）		日中連絡先 （お勤め先/携帯電話など）	□お勤め先 □携帯電話

PC本体 製品名/型番		製造番号	
ディスプレイ 製品名/型番		製造番号	

1 修理依頼日	20　　年　　月　　日	2 お買い上げ日	20　　年　　月　　日
3 保証書の添付について	□ 無 □ 有〔保証書には販売店印または販売店の発行する領収書（購入日がわかるもの）が必要です〕		
4 修理料金のお見積りについて（有償修理の際）※1	□ 見積不要（修理連絡なしに修理してもよい。） □ 見積連絡不要〔　　万　　千円以下（税込）であれば連絡なしに修理してもよい。〕 □ 見積連絡必要		
5 お預りする添付品について	□無	□ACアダプター □メモリー □電源コード □キーボード □マウス □フロッピー媒体 □CD媒体 □保証書 □その他〔　　〕	
6【重要】ハードディスク（またはSSD）の初期化について ※2	□ 同意する □ 同意しない	「同意する」の場合、ハードディスク（またはSSD）の故障またはハードディスク内のソフトウェアの障害の場合のみハードディスクの初期化を行います。他の部位の故障の場合は、ハードディスクの初期化を行いません。「同意しない」の場合、ハードディスクの故障またはハードディスク内のソフトウェアの故障の場合には修理を行うことができません。修理をせず、そのままお返しすることがございます。	
7 ハードディスク（またはSSD）内のデータのバックアップについて ※2	□ バックアップした □ バックアップしない	8 セットアップメニュー（BIOSメニュー）のパスワードの設定について ※3	□設定してない（修理依頼前に解除） □パスワードを教える（Administorator Password/UserPassword/HDD Password） 〔　　〕
9 ログインするユーザ名（コンピュータの管理者権限）について ※3	ユーザ名〔　　〕 パスワード設定 →	□設定していない（もしくは、修理依頼前に解除した） □パスワードを教える〔パスワード　　〕	

故障診断欄

1 どのような症状ですか？（エラーメッセージなど、できるだけ詳しくご記入ください）	①電源は入りますか？ □はい □いいえ □時々 ②本体ランプは点灯しますか？ □はい（　　色） □いいえ ③モニタランプは点灯しますか？ □はい（　　色） □いいえ ④ファン（通風）は回転しますか？ □はい □いいえ □時々 ⑤「ONKYO」ロゴは表示されますか？ □はい □いいえ □時々 ⑥Windowsは立ち上がりますか？ □はい □いいえ □時々
2 その症状はどんな操作をしたときに起こりますか？	
3 その症状はいつから発生していますか？	20　　年　　月　　日 頃から
4 その症状の発生頻度を教えてください	□ 常時 □ 一日に数回 □ 週に数回 □ 月に数回 □ 年に数回 □ 不定期的に □ 過去に発生した
5 お客さまが追加してインストールされたソフトウェアがあれば、メーカー名、製品名をご記入ください	
6 お客さまが増設した周辺機器があれば、製品名をご記入ください（対象：メモリー・ハードディスク・プリンタ等）	
7 インターネットまたは電子メールに関する故障の場合は使用回線を教えてください	□ アナログ電話回線 □ＩＳＤＮ □ＡＤＳＬ □ 光回線 □ＣＡＴＶ □ 社内LAN □ その他〔　　〕
8 テレビに関する故障の場合はテレビ電波の種類を教えてください	□ 地上波アナログ □地上波デジタル □ BS □ CS □ CATV〔 会社名：　　〕

注意事項

※1 「見積不要」の場合、見積の往復期間の分、修理期間が短くなります。また、「見積不要」および「見積連絡不要」の上限以内の場合、お支払いは代金引換払いとなります。

※2 修理のためにハードディスク（またはSSD）の初期化が必要となる場合があります。初期化によりハードディスク内に記録されているすべてのデータおよびソフトウェアが消去されます。（パソコンに登録されたソフトウェアや作成されたデータ、インターネット接続情報、メールアドレスやメール内容、取り込んだ写真、ホームページお気に入り情報、その他登録された固有の設定情報など、ハードディスク内の「すべてのドライブ」の「すべてのデータ」が消去されます。）よって、常日頃からこまめにバックアップ（複製）するとともに、修理に出される前には必ずバックアップをお取りいただくようお願いいたします。また、初期化にご同意いただけない場合、修理をすることができず所定の料金を請求しそのままお返しすることがあります。

※3 修理に出される前に、必ずパスワードを解除していただくようお願いいたします。ご希望により当社でパスワードを解除（有料）する場合は、オンキヨーPCカスタマーセンター（ナビダイヤル 0570-001134）までお問い合せください。認証解除等においては再セットアップが必要になる場合があります。

キリトリ線

PCリサイクルについて

このマークが表示されている対象製品は、当社が無償で回収および再資源化します。詳細は当社Webサイト（http://www.jp.onkyo.com/pc/recycle/）を参照してください。

輸出および海外でのご使用に関する注意事項

本製品の輸出（個人による携行を含む）については、外国為替および外国貿易法に基づいて経済産業省の許可が必要になる場合があります。
必要な許可を取得せずに本製品を輸出すると、同法により罰せられます。
輸出の許可の要否については、ご購入頂いた販売店、または当社営業拠点にお問い合わせください。

VCCIの基準に基づくクラスB情報処理装置です

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報処理装置です。
この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しく取り扱いをしてください。

瞬時電圧低下について

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをお薦めします。
(社団法人電子情報技術産業協会(JEITA)のパーソナルコンピューターの瞬時電圧低下対策ガイドラインに基づく表示)

2012年12月 初版

フィルタリングソフトについて

フィルタリングソフトとは、インターネットのウェブページを一定の基準で評価判別し、違法・有害なウェブページ等を選択的に排除する機能です。
インターネットを利用していると、出会い系サイトやアダルトサイト、暴力的な表現のアダルトサイトなど、子どもには見せたくないサイトに遭遇することがありますが、フィルタリングソフトを利用すれば、子どもがこのようなサイトを見ることを制限できます。
弊社では、このフィルタリングソフトとして「i-フィルター」を搭載しております。
ご利用になるには、インターネットに接続して、デスクトップにある「i-フィルター」のアイコンをダブルクリックして表示される画面にしたがって登録設定してください。

ご購入されたときにご記入ください。
修理を依頼されるときなどに、お役に立ちます。

ご購入年月日：　　　年　　月　　日
ご購入店名：
Tel.　　　(　　)
メモ：

ONKYO

オンキヨーデジタルソリューションズ株式会社

本社　東京都台東区柳橋1丁目4番4号　〒111-0052

P1212-1

DC01-N1166-04A　403109J BOOK SETUP GUIDE Win8 %TW3A-A35/B36